



HEDI

Ihr sicherer Anschluss.



Herstellergarantie

der

HEDI GmbH Elektro- und Gerätebau

Schöneggweg 17

D-87727 Babenhausen

Unsere Herstellergarantie gilt für die HEDI-Produkte, die auf dem Produkt oder seiner Originalverpackung mit dem HEDI Garantie-Logo gekennzeichnet sind.

Die Garantiezeit für diese Produkte beträgt drei Jahre. Sie ist gültig ab dem Tag des Kaufs durch einen Endkunden.

Endkunde ist jeder Verbraucher, der das Produkt erwirbt.

Zum Nachweis der Garantieberechtigung ist die Vorlage eines spezifizierten Kaufbelegs (Kassenbon, Lieferschein oder Rechnung des verkaufenden Händlers) erforderlich. Eine kurze Beschreibung des Mangels sowie die genauen Kontaktdaten des Endkunden sind bei der Einsendung zwingend erforderlich. Eine vorherige Anmeldung ist nicht nötig.

Die Herstellergarantie erstreckt sich auf bei der Herstellung des Gerätes unterlaufene Material- und Fabrikationsfehler. Die Garantieleistung besteht darin, dass wir solche Fehler nach Einsendung des Geräts durch Reparatur oder Ersatzlieferung kostenlos beheben. Sollte das fehlerhafte Produkt zum Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr hergestellt werden, so ist HEDI dazu berechtigt, im Fall des Austauschs ein gleichwertiges Produkt zu liefern.

Akkus, Batterien, austauschbare Leuchtmittel und Thermoschutzschalter sind von der Herstellergarantie ausgeschlossen.

Diese Herstellergarantie und deren Erbringung sind eine freiwillige Leistung der HEDI GmbH, für die auch die Inanspruchnahme freiwillig ist. Die Inanspruchnahme sowie auch die Nichtanspruchnahme unserer Herstellergarantie haben keine Nachteile hinsichtlich der gesetzlichen Ansprüche, die uns gegenüber wie auch gegenüber dem verkaufenden Händler oder anderen bestehen.

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers werden nicht durch unsere Herstellergarantie eingeschränkt; das gilt auch für seine Rechte gegenüber seinem Verkäufer.

Bitte beachten Sie, dass Defekte des Geräts in Folge unsachgemäßen Gebrauchs oder Fremdeingriffs von der Garantie ausgeschlossen sind. Die Zusendung muss zur Vermeidung von Transportschäden in stabiler und bruchsicherer Verpackung nebst entsprechender Umhüllung des Geräts erfolgen.

Unsere Garantieleistungen bewirken weder eine Erneuerung noch eine Verlängerung der Garantiezeit. Ausgetauschte Geräte oder Komponenten gehen in unser Eigentum über.

Stand: 08/2018